

# PROFFSNYTT #4 2021

INTERVJUER, REPORTAGE, NYHETER, TIPS OCH INSPIRATION FRÅN NIBE ENERGY SYSTEMS

## SMART PÅ SOLBACKEN

Sol och S-serien är en vinnande kombination bland grannarna i det nybyggda villaområdet.



**NYHET!**

## KRAFTFULL, KOMPAKT OCH TYST

Nya luft/vattenvärmepumpen NIBE S2125 är en del av S-serien.

*”Vi finns för er och vi vill att ni ska ringa.”*

Träffa Sefika Karlsson, en passionerad värmepumpstekniker på serviceavdelningen.

## EFTERLÄNGTAD SVALKA

Bergvärme med frikyla svalkar på äldreboendet.

## HÅLLBAR PROFIL

Proffsprofilen Sunne EI & VVS vill leva som de lär.

## SMART ENERGY SOURCE

Låt styrenheten välja värmekälla efter pris.



## ”Under 2021 har vi tillsammans sålt fler värmepumpar än någonsin!”

Niklas Rönnäng  
Försäljningschef, NIBE Energy Systems

### Kära NIBE-vänner!

Det känns positivt att vi äntligen har kunnat återgå till ett mer normalt liv och nu kan träffas på riktigt, som det var innan pandemin! Det ger oss ny energi.

Det har verkligen varit ett speciellt och omtumlande år där vi alla har kämpat på och gjort – och fortfarande gör – vårt bästa för att hjälpa våra gemensamma kunder. Tack vare ett gott samarbete med er och ett fortsatt stort förtroende från våra kunder har vi tillsammans, trots pandemi och komponentbrist, aldrig sålt fler värmepumpar än i år. Låt oss nu hoppas att läget gällande komponentbristen förändras så att vi snart kommer tillbaka till den goda leveranssituationen som vi normalt har.

Slutligen vill jag passa på och tacka för mig. Efter snart åtta fantastiskt roliga och lärorika år på NIBE så är det dags för mig att gå vidare mot nya utmaningar. Jag vill tacka er så mycket för alla roliga och givande möten under åren. Nu önskar jag er alla en riktigt skön och välförtjänt ledighet.

God jul och gott nytt år!

Under tiden fortsätter vi att komma ut med fler nyheter. Den senaste är vår premiummodell inom luft/vatten som nu blivit ännu bättre. En kraftfull maskin med högre framledningstemperatur, ännu lägre ljud och alla de smarta funktioner som S-serien har. Läs mer om den på nästa uppslag.

Det är väl inte någon som har missat elprisernas fluktuation under hösten. Därför vill vi göra dig extra uppmärksam på möjligheten att automatiskt styra valet av värmekälla efter energipriset – något som våra smarta, uppkopplade produkter klarar med glans. Så missa inte artikeln om Smart Energy Source och intervjun med Michael Lindahl i detta nummer.



# 18

### MARKO TESTAR

Är allt med S-serien enkelt? Marko testar repeatern RPP 10.



**24 SOLPANELER I SOLIGT SÖDERLÄGE**  
Läs mer på sidan 12!

**Ansvarig utgivare:**  
Andreas Johnsson

**Redaktion:**  
Niklas Rönnäng  
Andreas Johnsson  
Sandra Björklund  
Eva Linetti  
Marko Hietaharju

**Grafisk form:**  
Amanda Henling

**Illustration:**  
Ulf Nilsson

**Text:**  
Eva Linetti

**Foto:**  
Krister Tuveros  
Fredrik Karlsson – Solsta foto  
Cornelia Höglind  
KAN

**Produktion:**  
NIBE Energy Systems Markaryd

**Tryck:**  
Optimal kommunikation

**Adress:**  
NIBE Energy Systems  
NIBE Marknadsavd.  
BOX 14  
285 21 Markaryd

**Vad vill du läsa om?**  
**Tipsa oss gärna!**

[marknad@nibe.se](mailto:marknad@nibe.se)

***"Vi vill leva som vi lär och gå över till mer klimat-neutrala bilar i tjänsten. Vi ska även installera NIBE solceller, två värmepumpar i S-serien och egna laddstolpar."***

Proffsprofilen Robin Svensson, Sunne EI & VVS

Läs mer på sidan 10!



# 7

## FÖRBÄTTRING OCH BESPARING POSITIVT FÖR ÄLDREBOENDET

En helt ny byggnad blev inflyttningsklar i augusti i år och boendet blev därmed dubbelt så stort – och dubbelt så skönt för de äldre tack vare frikylan. Ett lyckat samarbete mellan alla inblandade parter inklusive NIBE resulterade i en besparing på 508 937 kWh/år.

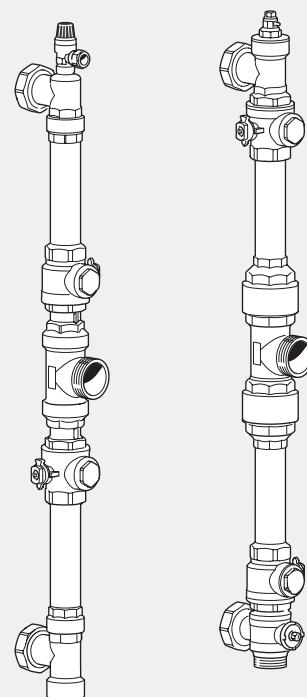


# 17



## SÅ FUNKAR VÄDER- PROGNOSSTYRNING

Så här kan dina kunder få en jämn och behaglig värme oavsett väder, sänka energikostnaden och minska sitt klimatavtryck.



## NYHET!

### MER PLUG & PLAY MED FMS 40 OCH FMS 42

Med vår nya rörsats FMS 40 blir det ännu enklare att koppla ihop två kompressormoduler när du installerar värmepumpen NIBE F1345/55.

Tillbehörskitet innehåller säkerhetsventil, avluftning, filter och avstängningsventiler. Det finns även en variant FMS 42 som inkluderar växelventil för varmvatten och pool. FMS står för Fast Mounting System.

Läs mer om tillbehöret på [proffs.nibe.se](https://proffs.nibe.se)

## NIBE TRAINING



***"Hej! Snart kommer vårens utbildningsprogram med både utbildningar på plats i Markaryd och Stockholm – och på webben. Här kan du få kunskap som gör dig tryggare i din roll och som du kan dela med dig av till dina kollegor. Du kan också se kurserna som ett sätt att hålla koll på vad som händer i branschen, träffa andra i branschen och inte minst... som ett inspirerande avbrott i vardagen. Håll utkik på [proffs.nibe.se](https://proffs.nibe.se). Vi ses!"***

Anna Nilsson, ansvarig för utbildningar och besök på NIBE



### FÖRDELAR MED NIBE S2125-8 och 12

- Optimerad årsvärmeffaktor och låg driftskostnad.
- Arbetsområde upp till 75°C framledningstemperatur och 65°C vid -25°C utomhustemperatur.
- Ny design för låg ljudnivå.
- Köldmedium med låg klimatpåverkan.

## NYHET!

# NIBE S2125 ÄR KRAFTFULL, KOMPAKT OCH TYST.

Nu gör vi vår premiummodell ännu bättre.

–Med NIBE S2125-8 och 12 får vi en ny kraftfull maskin i samma lilla format som NIBE F2120-8. Den har högre framledningstemperatur, är ännu tystare och har alla de smarta funktioner som den uppkopplade plattformen innebär, berättar Stefan Lundqvist, produktchef för Sverige.

## NIBE S2125 – med högre framlednings-temperatur

Med den nya luft/vattenvärmepumpen har NIBE utvecklat en än mer robust och drift-säker konstruktion i samma storlek som dagens F2120-8.

–Nya S2125 har många fördelar, säger Stefan Lundqvist. Den har ett arbetsområde som går upp till 75°C och en framledningstemperatur på 65°C vid -25°C – samt en hög SCOP som når 5,0 och ett hållbart köldmedium med låg klimatpåverkan\*.

**"Ljudet är till och med lägre än motsvarande modeller i F2120."**

–F2120 är ju bland annat uppskattad för sin låga ljudnivå, fortsätter Stefan, och med den nya designen på S2125 blir nu ljudet ännu lägre. Dessutom finns funktionen Silent mode som sänker ljudvolymen ytterligare. En annan fördel med nya S2125 är att den har förbättrad kylprestanda, något som ligger rätt i tiden då vi upplever en ökad efterfrågan på kyla, särskilt på den svenska marknaden. Om man till exempel installerar en eller två konvektorer kan man få ett härligt inomhusklimat i sitt hem året runt.

## Med S-seriens alla fördelar

Den nya modellen tillhör S-serien och i kombination med en inomhusmodul från S-serien ger den alla fördelar som den digitala teknikplattformen ger. Det, tillsammans med NIBEs långa erfarenhet av inverterstyrda kompressorer, har resulterat i en hög systemverkningsgrad. Mo-

dellen passar även till våra VVM:er i F-serien.\*\* Ny avancerad teknik i inomhus-modulerna ökar energieffektiviteten ytterligare och ger en säkrare drift.

–I S-seriens VVM:er sitter intelligenta cirkulationspumpar som inte bara är varvvalsstyrda utan ger styrningen ett kvitto på att det flödet som produceras också är det som önskas. Här finns även en inbyggd flödesmätare som kontrollerar flödet och mäter energin som värmepumpen avger. Om tryckfallet i värmesystemet ökar kan värmepumpen beordra cirkulationspumpen en högre hastighet och på så vis kompensera för det. Varvtalet ökar och man får tillbaka det gamla flödet, förklarar Stefan Lundqvist.

Med uppkopplingen följer också flera smarta och energibesparande funktioner.

–Till exempel att värmepumpen kan anpassa sig efter väderprognosen och kundens varmvattenbehov, vilket ger möjlighet till högre besparing med bibehållen komfort.

**"Vår nya luft/vattenvärmepump är – liksom hela S-serien – framtagen för att klara av morgondagens utmaningar inom teknologi och innovativ design med högt ställda krav på kvalitet och hållbarhet i alla led."**

Stefan Lundqvist, produktchef Sverige på NIBE

Och med SPA\*\*\* (Smart Price Adaption) kan vi dessutom få värmepumpen att arbeta mer när elpriset är som lägst för att ge optimerad besparing.

Förväntningarna på de nya produkterna är höga.

–Vår försäljning av luft/vatten går starkt sen flera år och vi har höga ambitioner med vår nya modell. Med vårt breda sortiment erbjuder vi alltid rätt produkt för varje kund, avslutar Stefan. ■

\*NIBE S2125 har SCOP 5,0 (Medelklimat 35°C) och SCOP >4,1 (Kallt klimat 35 °C) enligt Europeisk Norm, EN 14825:2018, d.v.s gällande standard för bestämning av referens årsverkningsgrad, SCOP. Gäller S2125 -8 och 12.

\*\*Till NIBE VVM 225 passar endast NIBE S2125-8.

\*\*\* Kräver rörligt timprisavtal.



*”Det här är en stor förbättring för de boende. Dessutom minskar energiförbrukningen med 72%.”*

Fredrik Snygg, regionansvarig för kommersiella fastigheter på NIBE



Robert Brandting, projektledare på LR-installation och Magnus Augusztson, VVS-konsult.

# BOENDE FÅR BEHAGLIG VÄRME OCH EFTER-LÄNGTAD SVALKA.

**När äldreboendet Vetlandavägen växte till dubbla storleken räckte inte pellets pannan till. Med den heta sommaren 2018 i minnet var valet av ny anläggning enkelt.**

**–Vi hade stora problem med värmen och bestämde oss tidigt för bergvärme med frikyla, berättar Pär Jonasson, teknisk förvaltare på Riksbyggen.**

Målilla är ett litet samhälle någon mil utanför Hultsfred. Det är känt för speedway med Dackarna och för att ofta slå svenskt värmerekord på somrarna. Men från och med nästa sommar kan de boende på Vetlandavägen (före detta Hemgården) ha det lika skönt inomhus året runt.

När Proffsnytt hälsar på är det långt ifrån värmebölja. Det är en kylig höstdag och kring nollan ute. Inne är det en jämn och behaglig värme på 22°C. En helt ny byggnad blev inflyttningsklar i augusti i år och rymmer 27 lägenheter. Renoveringen av det gamla huset med 27 lägenheter som blir 23 nyrenoverade lägenheter blir klar i sommar.

–När projektet drog igång hade vi just haft den heta sommaren 2018 och problem med att det varit alldeles för varmt för de boende, berättar Pär Jonasson. Sen blev det värre för dem under coronapandemin eftersom vi inte fick ha extra fläktar. Så vi bestämde oss tidigt för bergvärme och frikyla, och för att jobba med NIBE som är ett känt varumärke.

## NIBE var bollplank

NIBE och Meisab VVS & Energikonsult kopplades in som bollplank till Riksbyggen. Tillsammans diskuterade de sig fram till ett underlag för offert som byggde på en lösning med fyra NIBE F1345 om vardera 60 kW och Cetetherm AquaEfficiency för varmvatten. LR Installation i Oskarshamn fick uppdraget och Robert Brandting som är en av nyckelpersonerna där leder

projektet.

–Vi är ganska stora med totalt 180 anställda och har mycket kompetens i företaget, berättar Robert, men vissa saker tar vi hjälp med. VVS-konsulten Magnus Augustsson som vi har ett bra samarbete med har ritat, dimensionerat och driftsatt anläggningen.

– NIBE har en bred produktportfölj med genomtänkta systemlösningar och samarbetet med NIBEs representanter fungerar bra, det har blivit en hel del projekt genom alla åren vi jobbat ihop, berättar Magnus.

## En skräddarsydd lösning

–Vi installerade tre nya ventilationsaggregat med frikylan som ger svalka i de boendes egna rum, fortsätter Magnus. I vissa av de gemensamma rummen kompletterade vi med fläktkonvektorer för lite extra kyla om det skulle behövas.

NIBEs dotterbolag Cetetherms varmvattenlösning AquaEfficiency valdes för att klara det stora varmvattenbehovet och det löste även vvc-förlusterna på ett effektivt sätt.

–Det är en säker och kostnadseffektiv lösning på ett äldreboende när det är stora varmvattenflöden, beskriver Magnus. Här kunde vi också återanvända tre 1000-liters ackumulatortankar för att lagra värmevatten vilket också bidrog till en bra ekonomi, men det är även bra för miljön att återanvända bra produkter.

Hela anläggningen styrs och övervakas från ett överordnat system på Riksbyggen, med möjlighet att koppla upp anläggningen till NIBE Uplink.

–Vi fångar upp eventuella larmsignaler centralt och skickar information till vår kundservice som har beredskap 24/7, berättar Pär Jonasson.

## Positivt för de boende

Nu har värmen i det forts. på nästa sida →

nybyggda huset varit igång sedan årsskiftet.

–Slutbesiktningen var klar i slutet på juli, så vi kunde köra frikylan nu i somras, fortsätter Pär. Det är många rum som ligger i söderläge och när värmeböljan kom i slutet på sommaren var det ett skönt kvitto på att kylan funkade. De boende upplever att det är mycket positivt.

Hela projektet beräknas vara slutfört i juli 2022 så några verkliga siffror finns inte än. Men kalkylerna talar sitt tydliga språk. Det är en kraftigt minskad energiförbrukningen vilket också betyder betydligt lägre koldioxidutsläpp.

–Tidigare förbrukade de totalt 707 800 kWh och nu kommer de landa på 198 863 kWh vilket är en besparing på 508 937 kWh/år vilket blir 72%, säger Fredrik Snygg, regionansvarig för kommersiella fastigheter på NIBE. Då ska vi också komma ihåg att vi har ökat energibehovet då vi nu kyler fastigheten.

Genom att uppdatera mjukvaran i värmepumparna löpande blir driften dessutom bättre och bättre.

–När jag är ute och injusterar anläggningar så passar jag även på att uppdatera mjukvaran, berättar Magnus Augustsson. Nu har anläggningen på Vetlandavägen den senaste mjukvaran med bland annat måltempstyrning med flera kompressorer, vilket gör den ännu bättre och mer energieffektiv.

–Vi är mycket nöjda, avslutar Pär Jonasson på Riksbyggen. ■



*Fyra NIBE F1345-60 med frikyla förbättrade inomhusklimatet och mer än halverade energiförbrukningen.*

#### **Vetlandavägen, äldreboende i Hultsfreds kommun**

Storlek: Två byggnader på totalt 4 200 m<sup>2</sup>

Byggnader: En från 80-talet med 27 befintliga lägenheter som blir 23 nyrenoverade och en ny med 27 lägenheter.

Konvertering: från olja och pellets till bergvärme

4 st NIBE F1345-60 med passiv kyla

Borrhål: 19, borrhål djup 3 600 m

CETETHERM AquaEfficiency för varmvatten

Köpt energi före installationen: 707 800 kWh/år

Kalkyl köpt energi efter installationen: 198 863 kWh/år

Energibesparing: 72%

Kalkyl minskat CO<sub>2</sub>-utsläpp: 49 382 kg/år



## SMART ENERGY SOURCE

# PRISOPTIMERING FÖR FASTIGHETER.

Med Smart Energy Source kan styrenheten automatiskt välja värme i fastigheten efter lägsta pris.

–Det är ett smart sätt för kunden att utnyttja ett tillfälligt lägre pris på en annan energikälla för att sen återgå till värmepumpen när fjärrvärmesaxan ligger högre, säger Michael Lindahl, produktchef på NIBE.



Michael Lindahl, produktchef NIBE.

Beroende på elpris, säsong och tillgång på överskottsvärme kan fjärrvärmesaxan ibland vara billigare. Med funktionen Smart Energy Source väljer värmepumpen det billigaste alternativet.

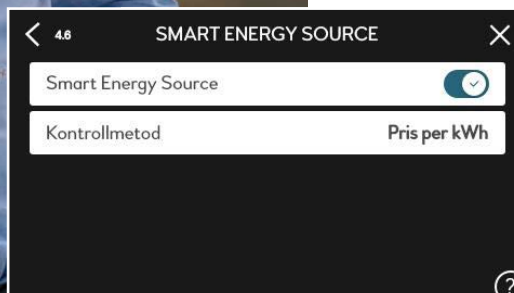
–Det är ett styrsystem med en avancerad schemalägningsfunktion som finns i mjukvaran hos alla våra nya styrmoduler, värmepumpar och inomhusmoduler i S-serien, berättar Michael Lindahl. Det tar in data och räknar ut kostnaden per levererad kilowattimme i de anslutna systemen och jämför dem.

För fjärrvärmesaxan lägger kunden själv in fjärrvärmesaxan, och för el kan uppgifterna komma automatiskt från NordPool. Funktionen fungerar för både en och flera värmepumpar, oavsett om det är bergvärme och luft/vattenvärme.

–Det är en uppskattad lösning för fastigheter som är anslutna till fjärrvärme, för både bostäder och industrier, förklarar Michael. Ett typiskt fall kan vara en bostadsrättsförening som tjänar på att behålla fjärrvärmesaxan för tappvarmvatten under sommaren om priset är väldigt lågt. Ibland finns det ju billig spillvärme och då är det smart att ta vara på den i stället för att låta värmepumparna gå.

–Det skulle självklart vara möjligt att välja energikälla manuellt, men det här är ett sätt att

säkerställa att kunden får det lägsta priset utan att göra något. Bara att programmera och köra, avrundar Michael. ■



## PROFFSPROFLEN

# ”Drömmen är att få vara med och bygga ett hus som är helt klimatneutralt.”

**Sunne El och VVS attraherar sina kunder med en hållbar profil och systemlösningar från NIBE.**

–Vi ser att det är många fler som väljer hållbara lösningar idag jämfört med när vi startade 2015, säger Robin Svensson, en av delägarna på företaget.

Sunne är en ort i Värmland som ligger vid sjön Fryken. Här har Sunne El och VVS sitt kontor och lager. På parkeringsplatsen utanför står företagets nya elbil som just blivit ”stripad” för att nå ut med sitt budskap om hållbarhet.

Sunne El och VVS startade 2015 av elektrikern Peter Jansson och VVS-montören Robin Svensson. När Proffsnytt träffar Robin en dag i slutet på oktober har han varit på kontoret hela dagen och tagit hand om fakturor.

–En skillnad med att vi växer är att jag hamnar mer på kontoret, men det funkar bra, säger Robin som snart har femton år i branschen.

Det är ett sammansvetsat och motiverat gäng på tio medarbetare.

–Vi gör mycket roligt tillsammans, resor på mässor och så, det är viktigt tycker jag, berättar Robin. Nu har det inte gått på grund av pandemin. Till vardags ses vi och dricker kaffe varje morgon innan vi åker ut på uppdrag och ses ofta lite efter också.

### Stor efterfrågan i Sunne

Att det sker en inflyttning till Sunne och att många prioriterat sitt boende under pandemin har varit positivt för Sunne El och VVS.

–Det känns som att det är många som flyttat hit från Stockholmsområdet och som renoverar sommarhus för att bo året runt, berättar Robin. Här finns många villor och det byggs mycket nytt, både inne i samhället och ute på landsbygden. Vi har ett väl utbyggt fibernät, och har varit tidiga med det, så det är ju en fördel för de som vill jobba på distans.

–Efterfrågan generellt är rätt så hög på värmepumpar och solpaneler, fortsätter Robin. Elpriset är högt och med pandemin nästan



### Sunne VVS AB, i Värmland

Ägare: elektrikern Peter Jansson och VVS-montören Robin Svensson

Startår: 2015

Anställda: 10 personer

Uppdrag: Energieffektivisering för villor

Omsättning: ca 15 miljoner kr

ökade efterfrågan istället för att minska. Man jobbar hemma mer, märker felen och vill bygga om, och man har mer pengar över till renovering.

### Väljer hållbarhet idag

Robin ser några tydliga skillnader på uppdragen idag jämfört med för sex år sen.

–Då var det ingen av våra kunder som ville ha solceller eller elbilsladdare, idag frågar många efter det. Nästan alla hus där vi är med i ett tidigt skede byggs med bergvärmepump, FTX och frikyla idag. Själv får jag solcellspaneler installerade nu i november.

På företaget finns idag en helt annan medvetenhet om att göra hållbara val och att hjälpa andra att göra det. Att helt gå över till klimat-

neutrala bilar i tjänsten är en del.

–Vi vill leva som vi lär, säger Robin, till exempel ska alla som är ute på uppdrag ha en elbil. Vårt mål är att så många av bilarna som möjligt ska drivas med el, men de som finns idag har inte tillräcklig räckvidd. Vi har en elbil idag som jag använder och vi väntar på en till. Det är långa leveranstider och vi hoppas få den innan vintern, vi vill se hur de fungerar innan vi köper fler. Energilösningen i fastigheten vi sitter i är fjärrvärme. Det är en stor bostadsrättsförening där vi ska gå över till en mix med bergvärme, med två NIBE S1155-25, och vi planerar även att sätta upp solceller. Så framöver ska elbilarna laddas med egenproducerad solkraft, hemma och på jobbet.



Peter Olsson, Robin Svensson, Madelene Halvarsson, Stefan Karlsson (distriktssäljare på NIBE) och Johan Wallander på Sunne EL & VVS.

#### God relation till NIBE

Relationen till NIBE och NIBEs produkter är god berättar Robin.

–Vi satsar på NIBE, ni har gedigna produkter med en modularitet att bygga vidare på, allt funkar bra ihop med styrning, frikyla, solceller och det går att få ut mycket bra information i apparna. Det är också bra att man kan ha flera klimatzoner, till exempel olika golvvärme-system, kopplat till myUplink.

**“Vårt mål är att så många av bilarna som möjligt ska drivas med el”**

Robin har en lång relation till Stefan Karlsson, distriktssäljare på NIBE. Han trivs med jobbet och uppskattar kollegorna i branschen.

–Vi har ett bra klimat här i Sunne. Vi samarbetar och lånar grejer av varandra när det behövs – och det är en bra stämning mellan företagen, avrundar Robin Svensson. ■

Robin Svensson vid en solcellsinstallation i Sunne.





## SOLEL + S-SERIEN

# EN VINNANDE KOMBINATION SOM SPRIDER SIG PÅ SOLBACKEN.

På Solbacken i Sunne tävlar grannarna om vem som producerar mest solel. Familjen Lindgren Edström var först med att flytta in i det nya villaområdet.

—Grannen har fyra solpaneler mer och deras tak ligger i öster/väster medan vårt ligger i söder, berättar Per-Olov Lindgren vars solpaneler alstrar 3 137 watt en solig eftermiddag i slutet på oktober.

***"Alla delar i värmesystemet pratar med varandra och vi har koll på allt via myUplink på ett smidigt sätt."***



**Här bor: Maria Edström, Per-Olov Lindgren, Karl 10 år, Filip 3 år och katten Ossi**

Byggår: 2021

Nybyggd villa: 220 m<sup>2</sup>, 7 rum o kök, uterum, utespa, garage

Värmesystem: golvvärme

Energilösning: Bergvärmepump S1255-6 och tillbehör för frikyla, 24 solpaneler på totalt 325 Watt och myUplink

Beräknad energiförbrukning: Värme, varmvatten och ventilation 5 550 kWh/år och hushållsel 6 100 kWh/år. Solcellerna ska bidra med 7 000 kWh/år.

I sydöstra delen av Sunne, alldeles intill sjön Fryken, ligger det nya villaområdet Solbacken. Här finns 25 tomter och fyra nybyggda hus. Familjen Lindgren Edström var först med att flytta in i området som ligger på en sluttning med utsikt över Fryken och med skogen i bakgrunden. Här har de bott sedan i våras. –Det är lantligt men nytt, berättar Maria Edström som bor här med sin man Per-Olov, barnen Karl 10 år och Filip 3 år, och katten Ossi.

#### Från vedeldning till smart värme

Familjen flyttade från ett 60-talshus i centrala Sunne, med vedpanna och luft/luftvärmepump. –När vi eldade blev det alltid för varmt, upp mot 40 grader, och när luft/luftvärmepumpen var på blev det bara varmt i ett rum, beskriver Maria.

Det nya huset är i New England-stil med liggande vit panel. Det är på 220 m<sup>2</sup> med sju rum och kök. De har byggt ett vinterbonat uterum, ett utespa på terrassen och ett separat garage

med pulpettak som är perfekt för solpanelerna. –Det är ett mycket välisolerat hus, med isolering i plattan, 230 mm isolering i väggarna och golvvärme överallt, till och med i uterummet och i garaget, förklarar Per-Olov.

–Vi läste på lite och tittade på solceller, fortsätter Per-Olov. Vår installatör föreslog en helhetslösning från NIBE. Det kändes tryggt och bra att allt är av samma fabrikat, att de olika delarna i systemet kan prata med varandra och att man har fördelar av det.

De valde en NIBE S1255 i nya S-serien, med trådlös uppkoppling och appen myUplink. Att det blev bergvärme var naturligt med berget som bara ligger 15 cm ner i marken plus fördelen med att enkelt kunna koppla på frikyla från början.

–Kylan fick vi användning av i somras och det var skönt, tycker Maria.



Enligt husets energideklaration beräknas den totala förbrukningen landa på 11 650 kWh per år. Solpanelerna som installerades i slutet av maj beräknas ge 7 000 kWh per år. Som jämförelse beräknas värmepumpen dra 4 100 kWh och ventilationen 1 450 kWh per år.

–Vi valde att sätta dem på garaget eftersom det har ett pulpettak med en bra vinkel mot söder för att få ut så mycket som möjligt av dem, berättar Per-Olov.

#### Jämn och fin värme, överallt

Per-Olov och Maria trivs bra i det nya huset och är nöjda med det nya intelligenta klimatsystemet och inomhuskomforten det ger.

–Nu har vi väldigt jämn och fin värme i hela huset, berättar Maria. Vi kan styra så att det blir lite kyligare i sovrummet och låta överskottsvärmen gå till badrummen, där är det alltid skönt med lite extra värme. Och i Karls rum som ligger i soligt läge kan vi sänka värmen lite.

Det var Per-Olov som tipsade grannen om NIBEs systemlösning med solceller. Båda har upptäckt det roliga med att följa energiproduktionen från solpanelerna via sina mobiler. –Vi har lite kul när vi tävlar med varandra, de har fyra solpaneler mer än vi och deras ligger i öster/väster, men vi vinner, avslutar Per-Olov med ett leende. ■

# EN PROFFSHJÄLP FÖR DIG.

## ”Vi supportar allting det står NIBE på”

På NIBE serviceavdelning arbetar 35 personer med att ge teknisk support till alla NIBE produkter världen över. Alltifrån dagens uppkopplade produkter till trettio år gamla vedpannor.

–Vi finns för er och vi vill att ni ska ringa, säger Sefika Karlsson, en passionerad värmepumpstekniker på serviceavdelningen.



Serviceavdelning är en proffshjälp för dig som jobbar med NIBE produkter. Förutom att de ger teknisk support hanterar de felanmälningar och garantiärenden. Med sina ögon och öron utåt jobbar de även nära kvalitetsavdelningen. Alla som arbetar här kan mycket om mycket. Av de trettiofem personer som jobbar här har tjugotvå spetskompetens inom olika områden. Eftersom NIBE har dotterbolag och distributörer över hela världen så finns här även tekniker som ger support på flera språk, som tyska och engelska. –Alla har sina olika ansvarsområden och delar med sig av sin kunskap, berättar Sefika Karlsson. Det är en mycket öppen avdelning och vi hjälper varandra.

Sefika Karlsson har tre tekniska utbildningar

bakom sig inklusive den på Kunskapscentrum i Markaryd som ledde henne hit. Hon har jobbat på serviceavdelningen i sju år, men på NIBE har hon varit i tretton år. När hon träffar Proffsnytt har hon just haft ett samtal från en konsultfirma i Stockholmstrakten.

–De ville ha lite tips om en bergvärmepump som stod i larmläge. Det var ett så kallat bestående lågtryckslarm som de inte lyckades återställa och som de fick hjälp med.

### Snabb hjälp med rätt verktyg

Snabb hjälp är A och O för serviceavdelningen. Därför finns det flera vägar in att få hjälp och verktyg som underlättar. Ett av dem är ett program som heter XMreality. Det liknar Facetime och gör att du som installatör kan använda din mobil för att filma på plats och att din NIBE tekniker kan se filmen i realtid på sin datorskärm.

Om du har ett serviceärende och vill ha hjälp av ett serviceombud så kan du antingen ringa in till serviceavdelningen och få hjälp, eller själv gå in på [proffs.nibe.se](https://proffs.nibe.se) och få hjälp där. Under fliken ”Beställning av serviceåtgärd” får du information och kan fylla i felanmälan i lugn och ro och skicka.

–Så fort vi har fått den skickar vi en arbetsorder per mejl till närmaste auktoriserade serviceombud, berättar Sefika. Det är en snabb hantering och vi prioriterar akuta ärenden.

### Passionerad tekniker

Det är både arbetskamraterna och passionen för jobbet som får Sefika att stiga upp på morgonen.

–Vi ska ta väl hand om våra kunder, vi är här för dem, berättar hon medan hon sträcker ut armarna välkomnande och ler brett. Det ska vara roligt och kännas att man får bra hjälp när

man ringer till oss. Jag lägger hela mitt hjärta i samtalen som kommer in. Våra kunder ska vara nöjda och känna att de blivit hjälpta på riktigt. Jag blir alltid varm om hjärtat när jag känner att det är så.

Efter många år på både NIBE och serviceavdelningen har hon lärt känna en hel del installatörer.

–Jag känner igen många röster och de känner igen mig för att jag har en brytning och är kvinna. Jag är från Bosnien men många tror jag är från Finland. Jag hade en viss oro innan jag började eftersom det är en mansdominerad bransch, men jag är så glad och tacksam – och imponerad – över att de som ringer inte bryr sig om det. Det är ju alltifrån unga nykläckta värmepumpstekniker till de som varit fyrtio år på fältet – de är så nöjda bara de får hjälp. ■

### XMreality

Så här ser det ut när du ska ansluta till tjänsten via din smartphone.



***"Det finns inga dumma  
frågor. Och det är jätte-  
bra att ni ringer till oss."***





## VÄDERPROGNOSSTYRNING

# SMART OCH HÅLLBART MED INTELLIGENTA S-SERIEN.

**Väderprognosstyrning är en av flera smarta funktioner hos värmepumpar i NIBE S-serien. Den kan hjälpa dina kunder att få en jämn och behaglig värme oavsett väder, sänka energikostnaden och minska klimatavtrycket. Så här funkar det!**

Med väderprognosstyrning anpassar sig värmepumpen efter väderprognosen, något som är särskilt bra vid snabba väderförändringar. Den intelligenta värmepumpen vet då när det kommer en väderförändring och kan hantera temperaturväxlingarna ännu effektivare. Data kring väderprognosen tas in på förhand och värmepumpen anpassar energiproduktionen efter det. På så vis blir det jämnare värme och effektivare drift än om din kund själv höjer och sänker temperaturen.

## Aktivera "Väderstyrning"

Först och främst behöver din kund ha en värmepump i nya NIBE S-serien och den måste vara ansluten till familjens trådlösa hemmanätverk. Sen laddar kunden ner den kostnadsfria appen myUplink i sin mobil eller surfplatta och ansluter myUplink till sin värmepump. Därefter kan kunden gå in i meny 4.4 i värmepumpen och aktivera

den kostnadsfria funktionen "Väderstyrning". Klart!

## Fler smarta funktioner

Med myUplink och en värmepump i S-serien får kunden tillgång till fler smarta funktioner, som Smart Price Adaption\* som gör att värmepumpen laddar värme när elen är billigare. Med en värmepump i S-serien uppkopplad mot myUplink har kunden dessutom alltid den senaste mjukvaran för bästa möjliga drift och energibesparing, bara en knapptryckning bort. Genom att använda avancerad teknik i kombination med förnybar energi erbjuder S-seriens värmepumpar hög prestanda, säker drift och möjlighet till stora besparingar, både för den egna plånboken och för miljön.

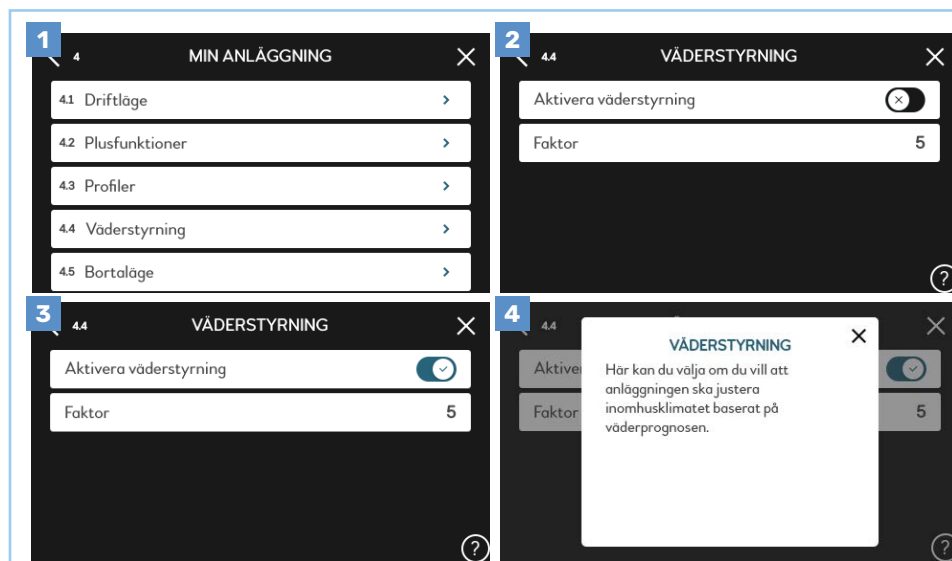
## Tillbehör för ännu mer komfort

För den som vill ha extra komfort i vardagen finns det även trådlösa tillbehör i NIBE S-serien. Med dem blir det ännu enklare att anpassa inomhuskomforten – det vill säga temperaturen, luftfuktigheten och koldioxidhalten – och energiförbrukningen efter de egna behoven.

Här nedanför visar vi hur du aktiverar väderstyrning direkt från värmepumpen på ett enkelt sätt. ■

*\*Kräver ett rörligt timprisavtal.*

**Läs mer om**  
intelligenta NIBE  
S-serien och alla smarta  
tjänster på [nibe.se](https://nibe.se)



## AKTIVERA VÄDERSTYRNING

1. Koppla upp värmepumpen till familjens hemmanätverk.
2. Ladda ner myUplink i mobilen eller surfplattan.
3. Anslut myUplink till värmepumpen.
4. Aktivera funktionen "Väderstyrning" i meny 4.4 i värmepumpens display.



# MAXA MED MARKO.

Här ger NIBEs tekniske skribent Marko Hietaharju sina smarta tips som gör livet enklare, roligare... ja, kanske rent av lyckligare för NIBEs installatörer. Har du önskemål om vad han ska ta upp här? Mejla Marko på [maxa@nibe.se](mailto:maxa@nibe.se)

## Det smarta tillbehöret RPP 10 + avancerad teknik + enkelt = Sant?

**Allt med S-serien är enkelt! Men hur enkelt är det – egentligen?! Jag bestämde mig för att testa våra smarta hem-tillbehör och började med strömbrytaren, repeatern RPP 10 – och blev både glad och lättad!**



Kollar man på elektroniska prylar i allmänhet så är många av dem ärligt talat komplicerade och kräver ett antal högskolepoäng för att förstå sig på. Men NIBEs smarta hem-tillbehör skiljer sig från mängden. Jag lovar!

Men först, vad är då en repeater? Det är en förstärkare som ser till att signalen når till de smarta produkter som sitter långt bort från varandra. Men den har även en annan rolig finess, den är också en smart strömbrytare.

### Kom igång på några minuter

Följ med i stegen nedan så får du se om du håller med mig. Se först till att din, eller kundens, värmepump i S-serien är uppkopplad och uppdaterad med senaste mjukvaran. Då börjar vi!

1. Sätt RPP 10 i ett vägguttag i närheten av värmepumpen och gå till displayen på värmepumpen.
2. I huvudmenyn går du till Uppkoppling, meny 5. Där väljer du Trådlösa enheter meny 5.4.
3. Nu klickar du på Lägg till enhet och sen väntar du tills värmepumpen fått kontakt med repeatern, det kan ta några minuter.
4. Klart! Nu kan du flytta RPP 10 dit du vill! Var det enkelt eller var det enkelt?

### Många strängar på lyran

Nu har du en förstärkare som även extraknacker som eluttag – och vilket uttag sen! Vad menar jag med förstärkare? Har du fler smarta tillbehör så kanske någon av dem är för långt från din värmepump så signalen mellan dem blir för svag. Då kommer RPP 10 till sin rätt och blir en språngbräda mellan värmepumpen och de smarta tillbehören. Eftersom det är en smart strömbrytare kan du schemalägga eluttaget. Du kan till exempel använda den för att ställa in att en lampa tänds och släcks när du vill eller att kaffekokaren startar samma tid varje morgon. Vill du kunna styra uttaget via myUplink i din mobil, vilket är smart, så behöver du ett myUplink Premiumabonnemang. RPP 10 har även en energimätare som gör det enkelt att följa energiförbrukningen i uttaget.

Du kan välja att denna panel visas direkt när du startar appen. Välj den gröna knappen Lägg till panel och välj Smart Plug.

Då får du fram:



Här ser du hur ofta vi startat kaffebryggaren på jobbet.

Så visst är NIBE S-serien och myUplinks smarta tillbehör enkla – på riktigt!

I nästa nummer provar vi nya rumsenheten RMU S40.

Nu när du som är proffs kan det här kanske du kan berätta för dina kunder hur enkelt det är?

Lycka till!  
/ Marko



# Tävla och vinn med NIBE



|                       |                        |                           |                         |              |                       |                     |                             |                            |                 |                                           |
|-----------------------|------------------------|---------------------------|-------------------------|--------------|-----------------------|---------------------|-----------------------------|----------------------------|-----------------|-------------------------------------------|
| L                     | KATTSUP                | HAR OFTA MORÖTTER KERAMIK | ÅLAKTIG                 | NÄSTAN DYRKA | GÖR GÄRNA LITE        | FÄR BIN SMAK FÖR    | KAN FÅ TÄR PÅ KINDEN        | TA PÅ SIG FASTA            | VITAMIN         | →                                         |
|                       |                        |                           |                         |              |                       |                     |                             |                            |                 |                                           |
| STOR FÖR STOR-BONDE   |                        |                           |                         |              | HÄR-DELAR SVINDEL     |                     |                             |                            |                 | DE ÄR MISSAR AV BÅDE STORA OCH SMÅ FORMAT |
| FICK EGEN DAG 1919    |                        |                           | FÖREGÅR NOG JULE-FRIDEN |              |                       |                     | SPRÄNG-STOFF VAG TILL SJÖSS |                            | PIST-FARD NÖTER |                                           |
| GRAMSE                |                        |                           | DRAS I GANG STÖTEN      |              |                       |                     | ÄR HET I ITALIEN PERIODEN   |                            |                 |                                           |
| HALV DIAMETER         | BRA PÅ ETT SÄTT KÄRVAR |                           |                         |              | TÄTT INPÅ ÄR ETT SLUT | MÄTT OCH GÅS HYLLAR |                             | STICK-ANDE                 |                 |                                           |
| SADAN ÄR UNIK         |                        |                           |                         |              |                       |                     | VÄLJA FÖR UPP-DRAG          | BLOCK-TYP TOG SLUT         |                 |                                           |
| FÖRVARINGS-UT-RYMME   | UPPSÄT-SER EN TETT PAR |                           |                         |              |                       | KAMP BÖR SIG SEN    |                             | FRÅGA VACKERT HADE RÖD BOK |                 |                                           |
| SKÖL-MÖBELN LE-VANGEN |                        | TEN-NESSEE PRISAD ELIOT   |                         |              | DRAR GAM BÄR BÄRR     |                     | FÖRSTÄR FACK-FOLK           |                            |                 | DEL AV SÄLTET PILOT-KRAFT                 |
|                       |                        |                           |                         |              |                       | TAUBE-DRA-GARE      |                             | TOG MAN PÅ I ROM           |                 |                                           |

© MEDIAKRYSS, SVANTE DREJENSTAM 2021

Du kan vinna ett kit med NIBE pannlampa och ståltermosmugg. Senast 1 februari vill vi ha in ditt svar. Vinnare och rätt lösning presenteras i nästa nummer av NIBE Proffsnytt.

Rätt lösning (orden i de färgade fälten): .....

Namn .....

Företag .....

Adress (ej box-adress) ..... Postnr & Ort.....

Skicka till: NIBE Energy Systems, att: Marknadsavd. Box 14, 28521 MARKARYD.

(Eller maila de markerade orden till: sandra.bjorklund@nibe.se) OBS! Tävligen gäller ej NIBE-anställda.

GRATTIS! Vinnarna i NIBEs korsordstävling får ett kit med reflexband och kaffekoppar.

Rätt lösning i NIBE Proffsnytt 3/2021: "På tur i natur bland gran och fur"

• Björn Engblom, Engbloms rör & värme, Källekärr • Sven Sköld, Skärgårdsrör, Saltsjöbaden • Kerstin Ågren, Mölnlycke Rörläggari AB, Vrångö • Ingvar Eriksson, Compipe AB, Vännäs • Anders Albertsson, Albertssons rör, Mörlunda

NIBE ENERGY SYSTEMS  
Försäljning | Kundtjänst  
Marknadskommunikation  
Tel: 0433 - 27 30 00

NORRA NORRLAND  
Lars-Göran Andersson, UMEÅ  
Tel: 0433 - 27 34 54 / 070 - 209 73 02

MELLERSTA NORRLAND  
Patrik Åhman, DOMSJÖ  
Tel: 0433 - 27 34 62 / 070 - 190 04 79

SÖDRA NORRLAND  
Robert Hälsing, EDSBYN  
Tel: 0433 - 27 34 65 / 070 - 213 69 19

STOCKHOLM  
Peter Eriksson, STOCKHOLM  
Tel: 0433 - 27 38 42 / 076 - 696 69 60

Mikael Andersson\*, STOCKHOLM  
Tel: 0433 - 27 35 57 / 070 - 570 80 08

Per Mollstedt, STOCKHOLM  
Tel: 0433 - 27 34 64 / 070 - 349 66 17

Patrik Thorén, STOCKHOLM  
Tel: 0433 - 27 38 55 / 070 - 603 93 14

VÄSTRA  
Magnus Ström, KUNGÄLV  
Tel: 0433 - 27 35 06 / 070 - 590 35 06

Stefan Karlsson, CHARLOTTENBERG  
Tel: 0433 - 27 34 60 / 072 - 147 10 67

SYDVÄSTRA  
André Hansson, HALMSTAD  
Tel: 0433 - 27 36 19 / 072 - 083 04 33

David Möller\*, KLIPPAN  
Tel: 0433 - 27 35 02 / 076 - 697 67 44

ÖSTRA  
Tord Beurling, MJÖLBY  
Tel: 0433 - 27 35 20 / 072 - 239 03 90

SÖDRA  
Klas Gustafsson, JÖNKÖPING  
Tel: 0433 - 27 37 16 / 076 - 777 36 46

Fredrik Steiner, HÖLLVIKEN  
Tel: 0433 - 27 34 58 / 070 - 516 39 86

Fredrik Snygg\*, VITTSJÖ  
Tel: 0433 - 27 34 57 / 070 - 190 03 16

Fredrik Bäckman, MARKARYD  
Tel: 0433 - 27 35 29 / 0730 - 58 00 98

VENTILATION  
Andreas Wackenfors, SVERIGE  
Tel: 0433 - 27 39 87 / 073-917 89 08

Jonas Cronwik, SVERIGE  
Tel: 0433 - 27 65 49 / 0739 - 17 88 04

SMÅHUSFÖRSÄLJNING  
Richard Carlholmer, SVERIGE  
Tel: 0433-27 30 17 / 070-574 03 03

\*Regionansvarig kommersiella fastigheter



**NYHET!**

# Komfort och effektivitet. Året om.



Bara för att årstiderna skiftar behöver inte inomhusklimatet skifta med dem. Nya NIBE S2125 är vår mest kraftfulla luft/vattenvärmepump hittills och arbetar energieffektivt med låg ljudnivå hela året. Så att dina kunder kan bortse från vädret och bara ha det skönt och behagligt hemma. Och i trädgården.

**Upptäck S-serien på [proffs.nibe.se](https://proffs.nibe.se)**

