

Anleitung zur Vorregistrierung für erweiterte Herstellergarantie mit myUplink PRO

NIBE

- 1 Öffnen Sie das Menü "Allgemeines".

The screenshot shows the myUplink PRO dashboard. At the top, there is a navigation bar with the logo, language selection (Deutsch), and account information. Below the navigation bar, the main area displays a greeting ("Hallo"), the current date ("Heute ist Montag, 17.2.2025"), and a status message about active alarms and firmware updates. On the left, a "SYSTEMSTATUS" section features a large green circle with a red segment. On the right, there is a map of Northern Europe with several red dots indicating system locations. The "Produktregistrierung" menu item in the sidebar is highlighted with an orange circle.

- 2 Klicken Sie auf "Produktregistrierung".

This screenshot shows the same dashboard as the previous one, but with the "Produktregistrierung" menu item highlighted by an orange circle. The rest of the interface remains identical, including the greeting, date, status message, system status indicator, and the map of Northern Europe.

Anleitung zur Vorregistrierung für erweiterte Herstellergarantie mit myUplink PRO

NIBE

3

Geben Sie unter "Produkt registrieren" die **Seriennummer** der zu registrierenden Wärmepumpe ein.

Die myUplink PRO wird eine vorläufige Vorregistrierung gültig sein. Es gelten die auf unserer Webseite veröffentlichten Garantiebedingungen. Nach erfolgter Vorregistrierung einer Anlage können Sie diese Information über ein Dokument im .pdf Format an den Anlagenbetreiber weiterleiten.



Produkt registrieren

Seriennummer

Finden Produkt

Registrierte Produkte

Seriennummer	Produktbezeichnung	Installationsdatum	Garantie-Enddatum	Kundeninformation
► 06422040000001	S2125-B	20.1.2025	20.1.2032	Name: N/A
► 06422040000002	S2125-B	20.1.2025	20.1.2032	Name: N/A
► 06422040000003	S2125-B	21.1.2025	21.1.2032	Name: N/A



4

Klicken Sie auf "Finden Produkt".

Steuerungen oder inneren Geräten dürfen nicht registriert werden. Bitte beachten Sie, dass die Herstellergarantie gegenüber dem Anlagenbetreiber ausgesprochen wird und erst nach dessen Registrierung gültig wird. Es gelten die auf unserer Webseite veröffentlichten Garantiebedingungen. Nach erfolgter Vorregistrierung einer Anlage können Sie diese Information über ein Dokument im .pdf Format an den Anlagenbetreiber weiterleiten.



Produkt registrieren

Seriennummer
06422040000009

Finden Produkt

Registrierte Produkte

Seriennummer	Produktbezeichnung	Installationsdatum	Garantie-Enddatum	Kundeninformation
► 06422040000001	S2125-B	20.1.2025	20.1.2032	Name: N/A
► 06422040000002	S2125-B	20.1.2025	20.1.2032	Name: N/A
► 06422040000003	S2125-B	21.1.2025	21.1.2032	Name: N/A



Anleitung zur Vorregistrierung für erweiterte Herstellergarantie mit myUplink PRO

NIBE

- 5 Die folgenden Schritte beinhalten die Mindestangaben für eine erfolgreiche Vorregistrierung der Wärmepumpe.

- 6 Geben Sie die **Produktbezeichnung** der zu registrierenden Wärmepumpe (z.B. S2125-8) in das Feld "Produktbezeichnung" ein.



Produkt registrieren

Die Eingabe der korrekten Seriennummer, des Inbetriebnahmedatums und der Laufzeit ist verpflichtend. Falsche Eingaben führen zum Erlöschen eines Garantieanspruchs. Anlage sind für die spätere Betreuung sinnvoll, jedoch noch nicht erforderlich.

Produktinformationen

Seriennummer 06422040000009	Produktbezeichnung
Name	Malladresse
Telefon	Betriebsstunden
Installationsdatum tt.mm.jjjj	<input type="checkbox"/>

Anleitung zur Vorregistrierung für erweiterte Herstellergarantie mit myUplink PRO

NIBE

- 7 Ins Feld "Betriebsstunden" tragen Sie die **Betriebsstunden der Anlage** ein. Diese finden Sie im Menü der Wärmepumpe.

Produkt registrieren

Die Eingabe der korrekten Seriennummer, des Inbetriebnahmedatums und der Laufzeit ist verpflichtend. Falsche Eingaben führen zum Erlöschen eines Anlage sind für die spätere Betreuung sinnvoll, jedoch noch nicht erforderlich.

Produktinformationen

Seriennummer 06422040000009	Produktbezeichnung S2125-8
Name	Mailadresse
Telefon	Betriebsstunden
Installationsdatum tt.mm.jjjj	<small>Die Betriebszeiten stellen ein Pflichtfeld dar.</small>

Das Installationsdatum besitzt ein ungültiges Format.



- 8 Geben Sie ein gültiges **Installations-/Inbetriebnahmedatum** im angegebenem Format (tt.mm.jjjj) ein.

Produkt registrieren

Die Eingabe der korrekten Seriennummer, des Inbetriebnahmedatums und der Laufzeit ist verpflichtend. Falsche Eingaben führen zum Erlöschen eines Anlage sind für die spätere Betreuung sinnvoll, jedoch noch nicht erforderlich.

Produktinformationen

Seriennummer 06422040000009	Produktbezeichnung S2125-8
Name	Mailadresse
Telefon	Betriebsstunden 12
Installationsdatum tt.mm.jjjj	<small>Das Installationsdatum besitzt ein ungültiges Format.</small>

Aufstellort des Produkts

Anleitung zur Vorregistrierung für erweiterte Herstellergarantie mit myUplink PRO

NIBE



Achten Sie darauf, dass die Kombination aus Betriebsstunden und Installationsdatum zeitlich möglich ist.



Das von Ihnen eingegebene Installationsdatum setzt den Start für den Garantiezeitraum.

9

Weitere Eingabedaten sind optional.

10

Akzeptieren Sie die Einwilligung für die Übertragung der Daten.

Installationsdatum
16.02.2025



Aufstellort des Produkts

Adresszeile 1

Staat / Provinz / Region

Adresszeile 2 (optional)

PLZ

Ort

Land
Germany



Hiermit willige ich ein, dass meine Anlagedaten mit myUpTech und dessen verbundenen Unternehmen geteilt werden.

Abbrechen

Registrieren



Anleitung zur Vorregistrierung für erweiterte Herstellergarantie mit myUplink PRO

NIBE

- 11 Klicken Sie auf "Registrieren".

Installationsdatum
16.02.2025



Aufstellort des Produkts

Adresszeile 1

Staat / Provinz / Region

Adresszeile 2 (optional)

PLZ

Ort

Land
Germany



Hiermit willige ich ein, dass meine Anlagedaten mit myUpTech und dessen verbundenen Unternehmen geteilt werden.

Abbrechen

Registrieren



- 12 Die Vorregistrierung in myUplink PRO ist abgeschlossen. Für die erweiterte Herstellergarantie muss nun der **Kunde/Anlagenbesitzer** die Registrierung in einem myUplink Konto abschließen.

Anleitung zur Vorregistrierung für erweiterte Herstellergarantie mit myUplink PRO

NIBE

13

Im Menü "Produktregistrierung" finden Sie eine Übersicht der von Ihnen vor registrierten Wärmepumpen.



Produkt registrieren

Seriennummer

Finden Produkt

Registrierte Produkte

Seriennummer	Produktbezeichnung	Installationsdatum	Garantie-Enddatum	Kundeninformation	myUplink-Konto
► 0642204000001	S2125-0	20.1.2025	20.1.2032	Name: N/A	Aktiv
► 0642204000002	S2125-0	20.1.2025	20.1.2032	Name: N/A	Aktiv
► 0642204000003	S2125-0	21.1.2025	21.1.2032	Name: N/A	Aktiv
► 0642204000009	S2125-0	16.2.2025	16.2.2027	Name: N/A	Inaktiv
► 0642204000020	S2125-0	6.2.2025	6.2.2027	Name: N/A	Inaktiv

10 ▾

1



14

Sie können eine Bestätigung (PDF-Datei) der Vorregistrierung herunterladen. Diese wird parallel an die E-Mail Adresse des eingeloggten myUplink PRO Nutzers geschickt.

Finden Produkt

Jng	Installationsdatum	Garantie-Enddatum	Kundeninformation	myUplink-Konto	Aktionen
	20.1.2025	20.1.2032	Name: N/A	Aktiv	
	20.1.2025	20.1.2032	Name: N/A	Aktiv	
	21.1.2025	21.1.2032	Name: N/A	Aktiv	
	16.2.2025	16.2.2027	Name: N/A	Inaktiv	

Adresszeile 1:
Adresszeile 2: N/A

PLZ:
Ort:

Staat / Provinz / Region: N/A
Land: Germany



Anleitung zur Vorregistrierung für erweiterte Herstellergarantie mit myUplink PRO

NIBE



Das PDF können Sie nutzen, um Ihren Kunden daran zu erinnern, dass er in seinem myUplink Konto die Registrierung abschließen muss. Erst wenn dies geschehen ist, ist die erweiterte Herstellergarantie wirksam.

Sie können den **Status der Registrierung des Kunden** in der Spalte "myUplink-Konto" in der Übersicht nachvollziehen. Sobald die Registrierung in myUplink abgeschlossen wurde, ändert sich der Wert in der Spalte von "Inaktiv" in "Aktiv".



Der verlängerte Garantiezeitraum wird ebenfalls erst nach der abgeschlossenen Registrierung wirksam.

Solange die Registrierung nicht über ein myUplink Konto abgeschlossen wurde, gilt die gesetzliche Gewährleistung von 2 Jahren.

Dies erkennen Sie auch an dem Datum in der Spalte "Garantie-Enddatum".